



CPAS DE KOEKELBORG

SERVICE DE MEDIATION DE DETTES
SERVICE D'URGENCE LOGEMENT

Vous faites face à des difficultés financières ?
Vous êtes en difficulté pour vous loger ?



Qui sommes nous ?

Le CPAS de Koekelberg propose deux services essentiels :

- la médiation de dettes
- l'aide en cas d'urgence logement.

Ces services sont assurés par une équipe de professionnel·le·s spécialisé·e·s, à votre écoute pour vous accompagner dans les situations difficiles.

Ces services sont confidentiels, gratuits et accessibles à toute personne domiciliée à Koekelberg.



Service de médiation de dettes

Notre service de médiation de dettes vous accompagne pour faire le point sur votre situation, vous aider à gérer votre budget, négocier avec vos créanciers et, si nécessaire, mettre en place un plan de remboursement. Avec ou sans rendez-vous.

Permanence tous les mardis de 8h30 à 11h00 au CPAS de Koekelberg.

Disponible via

- **entretien téléphonique au 02/412.16.31**
- **mail nbekka@koekelberg.brussels**

Service d'urgence logement

Notre service d'urgence logement **informe** les habitant·e·s de leurs droits et devoirs en matière de bail, **soutient** les démarches liées à l'accès au logement (logement social, plaintes auprès de l'Inspection du Logement, aides financières), et **accompagne** les personnes sans solution de logement.

Nous intervenons également dans les situations d'urgence :

- orientation vers des centres d'hébergement,
- inscription des familles sans abri,
- accueil temporaire dans des logements de transit (sous conditions)
- Accompagner les personnes impliquées dans une procédure en expulsion

Disponible via

- **entretien téléphonique au 02/412.16.41**
- **mail ambatchouyami@koekelberg.brussels**

Adresse

Rue François Delcoigne, n°39
Koekelberg 1081

Contact

02/412.16.40

info.cpas-ocmw@koekelberg.brussels

Site web

koecocon.com

